

Załącznik
do Zarządzenia Nr 75/2016
Prezydenta Miasta Stargard
z dnia 17 lutego 2016 r.



REGULAMIN

**korzystania z usług publicznych świadczonych przez
Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Stargardzie**

Stargard, luty 2016 r.

ZARZĄDZENIE NR 75/2016
PREZYDENTA MIASTA STARGARD

z dnia 17 lutego 2016 r.

**w sprawie zatwierdzenia „Regulaminu korzystania z usług publicznych
świadczonych przez Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o.
w Stargardzie”**

Na podstawie art. 13 ust. 2 ustawy z dnia 20 grudnia 1996 r. o gospodarce komunalnej (j.t. Dz. U. z 2011 r. Nr 45, poz. 236 zm., z 2015 r. poz. 1045 i 1890) – zarządza się , co następuje:

§ 1. Zatwierdza się „Regulamin korzystania z usług publicznych świadczonych przez Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Stargardzie”, stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Regulamin, o którym mowa w § 1, Zarząd Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Stargardzie przekaże do wiadomości odbiorcom usług.

§ 3. Traci moc Zarządzenie Nr 62/2005 Prezydenta Miasta Stargardu Szczecińskiego z dnia 3 lutego 2005 r. w sprawie zatwierdzenia „Regulaminu korzystania z usług publicznych świadczonych przez Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Stargardzie Szczecińskim” zmienione Zarządzeniem Nr 422/2009 Prezydenta Miasta Stargardu Szczecińskiego z dnia 12 listopada 2009 r.

§ 4. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

PREZYDENT MIASTA
(-) Sławomir Pajor

Spis treści

WSTĘP	str. 3
I. Postanowienia ogólne	str. 3
II. Przyłączenie podmiotów do sieci ciepłowniczej	str. 5
III. Zasady zawierania umów	str. 6
IV. Prawa i obowiązki sprzedawcy	str. 7
V. Prawa i obowiązki odbiorcy	str. 8
VI. Zasady rozliczania należności za dostarczone ciepło i przyłączenie do sieci ciepłowniczej	str. 9
VII. Zasady techniczno-organizacyjne dostawy ciepła	str. 9
VIII. Standardy jakościowe obsługi odbiorców	str. 12
IX. Warunki wstrzymania dostarczania ciepła	str. 13
X. Postanowienia końcowe	str. 14

WSTĘP

1. Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej jest jednoosobową spółką z ograniczoną odpowiedzialnością Gminy Miasta Stargard, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców pod numerem KRS 0000117585 w Sądzie Rejonowym w Wydziale Gospodarczym w Szczecinie.
2. Spółka może używać skróconej nazwy firmy „PEC Sp. z o.o.” oraz wyróżniającego ją znaku graficznego.
3. Siedzibą Spółki jest Miasto Stargard. Założycielem Spółki jest Miasto Stargard, w imieniu którego działa Prezydent Miasta Stargard.
4. Spółka prowadzi działalność o charakterze użyteczności publicznej.
5. Władzami Spółki są:
 - 1) Zgromadzenie Wspólników,
 - 2) Rada Nadzorcza,
 - 3) Zarząd Spółki.
6. Podstawowym przedmiotem działalności Spółki jest wytwarzanie, przesyłanie i dystrybucja ciepła.
7. Spółka posiada koncesje na wytwarzanie oraz przesyłanie i dystrybucję ciepła.
8. Spółka świadczy usługi na podstawie umów zawieranych z **odbiorcami**, albo innymi podmiotami w oparciu o ustawę Prawo energetyczne, akty wykonawcze do ustawy i przepisy Kodeksu cywilnego.

I. Postanowienia ogólne

1. Podstawy prawne:

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG PUBLICZNYCH ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO ENERGETYKI CIEPLNEJ Sp. z o.o. w Stargardzie, zwany dalej **regulaminem**, opracowany został w szczególności na podstawie:

- 1) Ustawy z dnia 20 grudnia 1996 roku o gospodarce komunalnej (Dz. U. z 1997r. Nr 9, poz. 43 z późniejszymi zmianami),
- 2) Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku - Prawo energetyczne (Dz. U. z 1997 r. nr 54, poz. 348 z późniejszymi zmianami),
- 3) Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz. U. nr 16, poz. 92), zwane dalej „rozporządzeniem systemowym”,
- 4) Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 17 września 2010r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. nr 194, poz. 1291), zwane dalej „rozporządzeniem taryfowym”,
- 5) Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 23 lipca 2007 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (Dz. U. nr 133, poz. 924),
- 6) Koncesji udzielonych przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki:
 - a) Nr WCC/31/244/U/2/98BK z dnia 04.09.1998 r. na wytwarzanie ciepła (z późniejszymi zmianami),
 - b) Nr PCC/31/244/U/2/98BK z dnia 04.09.1998 r. na przesyłanie i dystrybucję ciepła (z późniejszymi zmianami).

- 7) Ustawy z dnia 11 maja 2001 roku Prawo o miarach (Dz. U. Nr 63, poz. 636 z późn. zm.),
- 8) Kodeksu cywilnego.

2. Użyte w regulaminie pojęcia oznaczają:

- 1) **odbiorca** - każdy, kto otrzymuje lub pobiera energię cieplną na podstawie umowy zawartej z Przedsiębiorstwem Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Stargardzie,
- 2) **sprzedawca** - Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Stargardzie - przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się wytwarzaniem ciepła w eksploatowanych przez to przedsiębiorstwo źródłach ciepła, przesyłaniem i dystrybucją oraz sprzedażą ciepła wytworzonego w tych źródłach lub zakupionego od innego przedsiębiorstwa energetycznego,
- 3) **źródło ciepła** - połączone ze sobą urządzenia lub instalacje, służące do wytwarzania ciepła,
- 4) **lokalne źródło ciepła** – zlokalizowane w obiekcie lokalne źródło ciepła bezpośrednio zasilające instalacje odbiorcze wyłącznie w tym obiekcie,
- 5) **sieć ciepłownicza** - połączone ze sobą urządzenia lub instalacje, służące do przesyłania i dystrybucji ciepła ze źródeł ciepła do węzłów cieplnych,
- 6) **nośnik ciepła** – woda gorąca w sieci ciepłowniczej o parametrach zgodnych z tabelą regulacyjną,
- 7) **przyłącze** - odcinek sieci ciepłowniczej doprowadzający ciepło wyłącznie do jednego węzła cieplnego, albo odcinek zewnętrznych instalacji odbiorczych za grupowym węzłem cieplnym lub źródłem ciepła, łączący te instalacje z instalacjami odbiorczymi w obiektach,
- 8) **węzeł cieplny** - połączone ze sobą urządzenia lub instalacje, służące do zmiany rodzaju lub parametrów nośnika ciepła dostarczonego z przyłącza oraz regulacji ilości ciepła dostarczanego do instalacji odbiorczych,
- 9) **grupowy węzeł cieplny** - węzeł cieplny obsługujący więcej niż jeden obiekt,
- 10) **instalacja odbiorcza** - połączone ze sobą urządzenia lub instalacje, służące do transportowania ciepła lub ciepłej wody z węzłów cieplnych lub źródeł ciepła do odbiorników ciepła lub punktów poboru ciepłej wody w obiekcie,
- 11) **zewnętrzna instalacja odbiorcza** - odcinki instalacji odbiorczych łączące grupowy węzeł cieplny lub źródło ciepła z instalacjami odbiorczymi w obiektach, w tym w obiektach, w których zainstalowany jest grupowy węzeł cieplny lub źródło ciepła,
- 12) **obiekt** - budowle lub budynek wraz z instalacjami odbiorczymi,
- 13) **układ pomiarowo-rozliczeniowy** - dopuszczony do stosowania zgodnie z odrębnymi przepisami, zespół urządzeń służących do pomiaru ilości i parametrów nośnika ciepła, których wskazania stanowią podstawę do obliczenia należności z tytułu dostarczania ciepła,
- 14) **liczba punktów pomiarowych** – łączną liczbę punktów pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych w przyłączach do węzłów cieplnych oraz urządzeń, których wskazania stanowią podstawę do określania udziału poszczególnych odbiorców w kosztach ciepła dostarczanego do grupowych węzłów cieplnych, obsługujących obiekty więcej niż jednego odbiorcy.
- 15) **moc cieplna** - ilość ciepła wytworzonego lub dostarczonego do podgrzania określonego nośnika ciepła albo ilość ciepła odebranego z tego nośnika w jednostce czasu,
- 16) **zamówiona moc cieplna** - ustaloną przez odbiorcę lub podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci ciepłowniczej największą moc cieplną jaka w danym obiekcie wystąpi w warunkach obliczeniowych, która zgodnie z określonymi w odrębnych

przepisach warunkami technicznymi oraz wymaganiami technologicznymi dla tego obiektu jest niezbędna do zapewnienia:

- a) pokrycia strat ciepła w celu utrzymania normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach,
 - b) utrzymania normatywnej temperatury ciepłej wody w punktach czerpalnych,
 - c) prawidłowej pracy innych urządzeń lub instalacji.
- 17) **przyłączeniowa moc cieplna** - moc cieplną ustaloną przez przedsiębiorstwo energetyczne dla danej sieci ciepłowniczej na podstawie zamówionej mocy cieplnej przez odbiorców przyłączonych do tej sieci, po uwzględnieniu strat mocy cieplnej podczas przesyłania ciepła tą siecią oraz niejednoczesności występowania szczytowego poboru mocy cieplnej u odbiorców,
- 18) **obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła** - największe natężenie przepływu nośnika ciepła, odpowiadające w przypadku:
- a) sieci ciepłowniczej - przyłączeniowej mocy cieplnej i parametrom nośnika ciepła dostarczanego ze źródła ciepła do tej sieci, określonym w tabeli regulacyjnej dla warunków obliczeniowych,
 - b) węzła cieplnego- zamówionej mocy cieplnej dla obiektu lub obiektów zasilanych z tego węzła cieplnego oraz parametrom nośnika ciepła dostarczanego do tego węzła, określonym w tabeli regulacyjnej dla warunków obliczeniowych,
 - c) obiektu zasilanego z grupowego węzła cieplnego za pośrednictwem eksploatowanej przez przedsiębiorstwo energetyczne zewnętrznej instalacji odbiorczej- zamówionej mocy cieplnej na potrzeby ogrzewania tego obiektu oraz parametrom wody dostarczanej z grupowego węzła cieplnego do instalacji centralnego ogrzewania, określonym dla warunków obliczeniowych na podstawie danych projektowych dla tej instalacji.
- 19) **warunki obliczeniowe:**
- a) obliczeniową temperaturę powietrza atmosferycznego określoną dla Stargardu (-16°C),
 - b) normatywną temperaturę ciepłej wody.
- 20) **sezon grzewczy** - okres, w którym warunki atmosferyczne powodują konieczność ciągłego dostarczania ciepła w celu ogrzewania obiektów,
- 21) **tabela regulacyjna** - przedstawiona w postaci tabeli lub na wykresie zależność temperatury nośnika ciepła od warunków atmosferycznych,
- 22) **taryfa** - zbiór cen i stawek opłat za ciepło dostarczane przez **sprzedawcę**.
- 23) **warunki przyłączenia** – informacje i wymagania **sprzedawcy** dotyczące przyłączenia obiektu do sieci ciepłowniczej.

II. Przyłączenie podmiotów do sieci ciepłowniczej

1. Przyłączenie podmiotu do sieci następuje na podstawie zawartej przez strony umowy o przyłączenie po spełnieniu technicznych warunków przyłączenia, określonych przez **sprzedawcę**, zwanych dalej „warunkami przyłączenia”.
2. Z wnioskiem o wydanie warunków przyłączenia może wystąpić każdy, kto posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu, w którym będą użytkowane urządzenia i instalacje podlegające przyłączeniu.
3. Wzory wniosków o których mowa w ust. 2 określa **sprzedawca**.
4. Do wniosku o wydanie warunków przyłączenia należy załączyć:
 - 1) dokument potwierdzający tytuł prawny wnioskodawcy do korzystania z obiektu, do którego dostarczane będzie ciepło,

- 2) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny określający usytuowanie obiektu, w którym znajdują się przyłączane urządzenia, instalacje odbiorcze, w stosunku do istniejącej sieci ciepłej, zewnętrznej instalacji odbiorczej za węzłem grupowym oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.
5. **Sprzedawca** określa warunki przyłączenia w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty złożenia kompletnych dokumentów i przekazuje wnioskodawcy wraz z projektem umowy o przyłączenie.
6. Wniosek o określenie warunków przyłączenia oraz warunki przyłączenia zawierają w szczególności postanowienia określone w „rozporządzeniu systemowym”.
7. Warunki przyłączenia obowiązują 2 lata od dnia ich wydania.
8. Po zaakceptowaniu przez wnioskodawcę warunków przyłączenia **sprzedawca** i wnioskodawca mogą zawrzeć umowę o przyłączenie.
9. Umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych, budowlano-montażowych oraz ich finansowania przez strony na zasadach określonych w umowie.
10. Wnioskodawca jest zobowiązany umożliwić **sprzedawcy** w obrębie swojej nieruchomości budowę i rozbudowę sieci, w zakresie niezbędnym do realizacji przyłączenia, oraz udostępnić pomieszczenia lub miejsca na zainstalowanie układów pomiarowych, na warunkach określonych w umowie o przyłączenie.
11. Warunkiem uruchomienia dostawy ciepła jest dokonanie protokółarnego odbioru sieci, przyłącza, węzła cieplnego lub zewnętrznej instalacji odbiorczej przez **sprzedawcę** oraz zawarcie przez **odbiorcę** ze **sprzedawcą** umowy sprzedaży ciepła.
12. **Sprzedawca** za przyłączenie do sieci ciepłowniczej pobiera opłaty określone w taryfie dla ciepła.

III. Zasady zawierania umów

1. **Sprzedawca** ma obowiązek zawarcia umowy o przyłączenie i umowy sprzedaży ciepła z podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci ciepłowniczej, jeżeli istnieją techniczne i ekonomiczne warunki przyłączenia i dostarczania ciepła, a żądający zawarcia umowy spełnia warunki przyłączenia do sieci ciepłowniczej.
2. Obowiązek, o którym mowa w ust. 1 nie dotyczy przypadku, gdy ubiegający się o zawarcie umowy nie wykazał tytułu prawnego do korzystania z obiektu, do którego ciepło ma być dostarczane.
3. Umowy, o których mowa w ust. 1 zawierane są na podstawie Prawa energetycznego oraz Kodeksu cywilnego.
4. Sprawy sporne dotyczące odmowy zawarcia umów wymienionych w ust.1 rozstrzyga Prezes Urzędu Regulacji Energetyki na wniosek strony.
5. Postanowienia umowy o przyłączenie oraz umowy sprzedaży ciepła określa „rozporządzenie systemowe”.
6. Umowa sprzedaży ciepła zawierana jest na wniosek **odbiorcy** i może być zawarta po:
 - 1) spełnieniu przez **odbiorcę** wszystkich wymogów technicznych i prawnych,
 - 2) złożeniu pisemnego „wniosku odbiorcy - zamówienie mocy cieplnej” stanowiącego integralną część umowy- wzór wniosku określa **sprzedawca**.
7. Umowę sprzedaży ciepła strony zawierają na czas nieokreślony z możliwością wypowiedzenia przez **sprzedawcę** lub **odbiorcę** z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego. Na wniosek **odbiorcy** umowa może być zawarta na czas określony z zastrzeżeniem ust. 8 i 9.

8. W przypadku poniesienia nakładów inwestycyjnych przez **sprzedawcę** umożliwiających podłączenie **odbiorcy**, minimalny czas trwania umowy sprzedaży ciepła będzie określony w umowie o przyłączenie.
9. **Odbiorca** odstępujący od umowy przed upływem minimalnego czasu trwania umowy, o którym mowa w ust. 8, zobowiązany jest zapłacić **sprzedawcy** wielkość poniesionych nakładów inwestycyjnych, jeśli nie wskaże we wcześniejszym terminie innego **odbiorcy**, który przejmie jego zobowiązania.

IV. Prawa i obowiązki sprzedawcy

1. Sprzedawca ma prawo:

- 1) nadzorować i kontrolować prace związane z realizacją elementów systemu ciepłowniczego pod względem ich zgodności z dokumentacją techniczną uzgodnioną ze **sprzedawcą** oraz pod względem jakości wykonywanych robót. W tym celu ma prawo wstępu na plac budowy, zamieszczania uwag i uzgodnień w dzienniku budowy oraz innych dokumentach sporządzonych w czasie trwania robót,
- 2) uczestniczyć w odbiorze ww. prac oraz egzekwować od inwestora realizację wydanych zaleceń warunkujących prawidłowe funkcjonowanie i eksploatację wykonywanych elementów systemu ciepłowniczego,
- 3) wstępu do obiektów i pomieszczeń **odbiorcy** celem sprawdzenia:
 - a) prawidłowości użytkowania i działania układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz urządzeń będących własnością **sprzedawcy**,
 - b) przeprowadzenia niezbędnych przeglądów oraz wykonywania prac związanych z eksploatacją urządzeń będących własnością **sprzedawcy**,
- 4) dokonać demontażu własnych urządzeń pomiarowych znajdujących się w węzłach **odbiorcy**, w przypadku rozwiązania umowy na sprzedaż ciepła,
- 5) natychmiast przerwać lub ograniczyć dostarczanie ciepła w przypadkach określonych w rozdz. IX regulaminu.

2. Sprzedawca jest zobowiązany:

- 1) dostarczać ciepło zgodnie z obowiązującymi przepisami, oraz na warunkach określonych w zawartych umowach,
- 2) przeprowadzać z własnej inicjatywy lub na wniosek **odbiorcy** kontrolę prawidłowości użytkowania i działania układów pomiarowo-rozliczeniowych, urządzeń i instalacji oraz dotrzymania zawartych umów i prawidłowości rozliczeń,
- 3) utrzymywać urządzenia służące do wytwarzania, przesyłania i rozdzielania ciepła w stanie odpowiadającym wymogom eksploatacyjnym,
- 4) bezzwłocznie usuwać zakłócenia w dostawie ciepła oraz udzielać informacji o przewidywanych terminach przywrócenia normalnych warunków eksploatacyjnych,
- 5) eksploatować sieć ciepłowniczą i sterować jej pracą w sposób zapewniający minimalizację kosztów dostarczania ciepła dla **odbiorców**,
- 6) dotrzymywać standardów jakościowych obsługi **odbiorców**,
- 7) uzgadniać z zainteresowanymi stronami zmiany warunków dostarczania ciepła, a w szczególności zmiany wymagające przystosowania urządzeń i instalacji do nowych warunków zasilania w ciepło,

- 8) zawiadamiać odbiorców o planowanej przerwie w dostarczaniu ciepła na wykonanie remontów urządzeń na 7 dni wcześniej. Planowana przerwa może wystąpić jedynie poza sezonem grzewczym i nie może trwać dłużej niż 14 dni,
- 9) doprowadzić do stanu pierwotnego własnym staraniem i kosztem teren **odbiorcy** po zakończeniu prac związanych z remontem i eksploatacją urządzeń zainstalowanych u **odbiorcy**,
- 10) zapewnić upoważnionym przedstawicielom **odbiorcy**:
 - a) dostęp do rozliczeniowych układów pomiarowych zainstalowanych u **sprzedawcy**,
 - b) możliwość przeprowadzenia przez **odbiorcę** kontroli dotrzymania przez **sprzedawcę** warunków umowy,
- 11) **Sprzedawca** w terminie do końca marca każdego roku udostępnia **odbiorcom** na stronie internetowej przedsiębiorstwa (www.pec.stargard.pl) informacje o strukturze paliw pierwotnych zużytych do wytwarzania sprzedawanego ciepła w poprzednim okresie grzewczym i wpływie wytwarzania tego ciepła na środowisko, w zakresie emisji: dwutlenku węgla, dwutlenku siarki, tlenków azotu, pyłów i radioaktywnych odpadów.

V. Prawa i obowiązki odbiorcy

1. Odbiorca ma prawo:

- 1) ubiegać się o dostawę ciepła na warunkach określonych umową i niniejszym regulaminem,
- 2) żądać od **sprzedawcy** przeprowadzenia kontroli funkcjonowania urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych należących do **sprzedawcy**,
- 3) zgłaszać reklamacje dotyczące wysokości naliczonych opłat za ciepło.

2. Odbiorca jest zobowiązany:

- 1) zapewniać warunki techniczne odbioru ciepła jakim powinny odpowiadać obiekty, zgodnie z przepisami prawa budowlanego,
- 2) użytkować ciepło zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami określonymi w umowie sprzedaży ciepła,
- 3) regulować i utrzymywać urządzenia odbiorcze zgodnie z wymogami warunków techniczno-eksploatacyjnych oraz przystosować je do nowych warunków pracy w razie przeprowadzenia w uzgodnionych terminach zmiany parametrów nośnika ciepła i ilości ciepła,
- 4) dokonywać zwrotu nośnika ciepła o parametrach zgodnych z tabelą temperatur wody powrotnej zależnych od warunków atmosferycznych,
- 5) pisemnie uzgadniać ze **sprzedawcą** każdorazowe zmiany w układzie ilości i rodzaju urządzeń odbiorczych oraz terminów prób i remontów tych urządzeń, mających wpływ na zmianę ustalonych w umowie warunków pobierania ciepła,
- 6) natychmiast zawiadamiać **sprzedawcę** o uszkodzeniach urządzeń odbiorczych mogących spowodować zakłócenia w pracy urządzeń **sprzedawcy** lub innych **odbiorców** oraz natychmiast usuwać nieszczelności powodujące stratę nośnika ciepła,
- 7) zabezpieczać układy pomiarowo-rozliczeniowe przed zniszczeniem lub uszkodzeniem, jeżeli znajdują się w węźle stanowiącym własność **odbiorcy**, jak również natychmiast zawiadamiać **sprzedawcę** o ich wadliwym działaniu lub uszkodzeniu,
- 8) zapewnić upoważnionym przedstawicielom **sprzedawcy**:

- a) dostęp do układów pomiarowych zainstalowanych u **odbiorcy**,
 - b) możliwość przeprowadzenia kontroli dotrzymania przez **odbiorcę** warunków umowy,
 - c) możliwość wykonania prac związanych z eksploatacją urządzeń **sprzedawcy** zainstalowanych u **odbiorcy**.
- 9) terminowo dokonywać opłat za pobierane ciepło oraz za pobieranie nośnika ciepła w celu uzupełnienia instalacji odbiorczej,
- 10) utrzymywać nieruchomości w stanie nie powodującym utrudnień w prawidłowej eksploatacji sieci ciepłowniczej przeprowadzonej przez teren tej nieruchomości,
- 11) nieodpłatnie umożliwiać **sprzedawcy**, w obrębie swojej nieruchomości budowę lub rozbudowę sieci ciepłowniczej i przyłączy oraz należących do **sprzedawcy** zewnętrznych instalacji odbiorczych za węzłami grupowymi.

VI. Zasady rozliczania należności za dostarczone ciepło i przyłączenie do sieci ciepłowniczej

1. Rozliczenia za dostarczone ciepło i przyłączenie do sieci odbywają się na podstawie taryfy opracowanej przez **sprzedawcę**, zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki w trybie określonym ustawą Prawo energetyczne.
2. W taryfie dokonany jest podział **odbiorców** na grupy taryfowe, który uwzględnia:
 - a) źródło ciepła,
 - b) miejsce dostarczania ciepła.
3. Ceny i stawki opłat ustalone w taryfie opublikowanej w Dz. Urz. Województwa Zachodniopomorskiego stanowią podstawę do obliczenia opłat wynikających z umowy sprzedaży ciepła i umowy o przyłączenie.
4. Opłata za dostarczone ciepło z sieci ciepłowniczej stanowi sumę opłat za zamówioną moc cieplną, dostarczone ciepło, nośnik ciepła dostarczony do napełnienia i uzupełnienia ubytków nośnika ciepła w obiektach **odbiorcy** oraz usługi przesyłowe, których wysokość oblicza się wg zasad określonych w „rozporządzeniu taryfowym”.
5. Opłata za dostarczone ciepło z lokalnego źródła ciepła stanowi sumę opłat za zamówioną moc cieplną i dostarczone ciepło.
6. Pomiar ilości ciepła oraz ilości nośnika ciepła następują wg wskazań urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych.
7. Stawki opłat za przyłączenie do sieci ciepłowniczej określa taryfa.
8. Stawki i ceny opłat ustalone w taryfie uwzględniają warunki sprzedaży ciepła określone w standardach jakościowych obsługi **odbiorców**.

VII. Zasady techniczno-organizacyjne dostawy ciepła

1. Uwagi ogólne.
 - 1) **Sprzedawca** zobowiązuje się dostarczyć moc i ciepło w wielkościach i terminach zamawianych przez **odbiorcę**, określonych we „wniosku odbiorcy - zamówienie mocy cieplnej”, stanowiącym integralną część umowy sprzedaży ciepła.
 - 2) Określone przez **odbiorcę** we wniosku wielkości mocy powinny odpowiadać obliczeniom zawartym w dokumentacji technicznej i zapewnić utrzymanie obliczeniowych temperatur wewnątrz pomieszczeń, temperatury ciepłej wody

- użytkowej oraz prawidłowe działanie ogrzewczych, wentylacyjnych i technologicznych urządzeń odbiorczych.
- 3) **Odbiorca** określa tabelę regulacyjną dla instalacji odbiorczej. W przypadku nie określenia jej przez **odbiorcę**, **sprzedawca** sporządza tabele regulacyjne w oparciu o informacje zawarte we wniosku o przyłączenie lub wniosku - zamówienie mocy cieplnej. Dopuszcza się zmiany tabeli regulacyjnej na pisemny wniosek **odbiorcy**.
 - 4) Dostarczanie ciepła do ogrzewania pomieszczeń i wentylacji jest sezonowe, tj. następuje w okresie, w którym warunki atmosferyczne powodują konieczność ciągłego dostarczania ciepła w celu ogrzewania i wentylacji obiektów.
 - 5) Dostarczanie ciepła dla przygotowania ciepłej wody i technologii jest całoroczne, z przerwą na czas trwania planowego remontu źródła ciepła oraz sieci cieplnej w okresie letnim.
 - 6) Ciepło dostarczane jest za pośrednictwem nośnika ciepła (gorącej wody) o regulacji ilościowo-jakościowej zależnej od warunków atmosferycznych, według zasad ustalonych dla systemu ciepłowniczego Miasta Stargard.
 - 7) Zakres zmienności temperatur nośnika ciepła zależy jest od warunków atmosferycznych.
 - 8) Dla warunków atmosferycznych, kiedy temperatury zewnętrzne są niższe od obliczeniowej temperatury powietrza atmosferycznego, stosuje się regulację ilościową stosownie do wielkości mocy zapotrzebowanej przez **odbiorcę**.
 - 9) **Sprzedawca** sprawuje nadzór techniczny nad urządzeniami do dostawy ciepła przy inwestycjach realizowanych przez **odbiorców** ciepła na podstawie wcześniej uzgodnionego przez **sprzedawcę** projektu technicznego, oraz uczestniczy w próbach, odbiorach częściowych i końcowych.
 - 10) Uzgodnieniu, o którym mowa wyżej podlegają projekty techniczne sieci, przyłączy ciepłowniczych, urządzenia, węzły cieplne oraz układy pomiarowo-rozliczeniowe pod kątem zgodności z warunkami przyłączenia.
 - 11) Miejscem dostarczania ciepła (jeżeli umowa nie stanowi inaczej) jest miejsce rozgraniczenia własności urządzeń ciepłowniczych (węzłów i instalacji odbiorczych).
 - 12) **Odbiorca** może zlecić **sprzedawcy** wykonanie czynności związanych z eksploatacją węzłów sieci ciepłowniczej, instalacji odbiorczych stanowiących jego własność na warunkach określonych oddzielną umową.
 - 13) W przypadku gdy pomieszczenia wbudowanego węzła cieplnego lub urządzeń nie stanowią własności **sprzedawcy**, a urządzenia w nich zainstalowane należą do **sprzedawcy**, **odbiorca** przekazuje **sprzedawcy** te pomieszczenia w użyczenie. Utrzymanie tych pomieszczeń w należyтым stanie technicznym poza bieżącą konserwacją obciąża **odbiorcę**.
 - 14) Przyłącza do sieci ciepłowniczej, węzły cieplne, instalacje odbiorcze za węzłem grupowym, instalacje w obiektach **odbiorcy** wolno przebudowywać i zmieniać tylko po uprzednim uzgodnieniu ze **sprzedawcą**.
2. **Sprzedawca** prowadzi ruch sieciowy i eksploatację sieci ciepłowniczej na zasadach określonych w „rozporządzeniu systemowym”.
 3. Zasady wprowadzenia planu ograniczeń w dostarczaniu ciepła.
 - 1) **Sprzedawca** opracowuje plan ograniczeń w dostarczaniu i poborze ciepła, podlegający uzgodnieniu z Wojewodą,
 - 2) plan ten udostępniony jest do publicznej wiadomości na stronie internetowej **sprzedawcy**.
 4. Zasady przeprowadzania kontroli przez **sprzedawcę**.

- 1) Upoważnieni przedstawiciele **sprzedawcy** wykonują kontrolę układów pomiarowych, kontrolę dotrzymania postanowień zawartych umów i prawidłowości rozliczeń.
- 2) Kontrolę przeprowadzają pracownicy **sprzedawcy** w zespole liczącym co najmniej dwie osoby, na podstawie imiennego upoważnienia, wydanego przez **sprzedawcę** oraz legitymacji służbowej.
- 3) Pracownikom **sprzedawcy**, o których mowa w pkt. 2 przysługuje prawo:
 - a) wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń, gdzie przeprowadzana jest kontrola,
 - b) przeprowadzania w ramach kontroli niezbędnych przeglądów urządzeń będących własnością **sprzedawcy**, a także prac związanych z ich eksploatacją lub naprawą oraz dokonywania badań i pomiarów,
 - c) zbierania i zabezpieczania dowodów naruszenia przez **odbiorcę** warunków używania układów pomiarowych oraz warunków umowy zawartej ze **sprzedawcą**.
- 4) **Sprzedawca** przeprowadza kontrolę z własnej inicjatywy lub na wniosek **odbiorcy**. Kontrolę na wniosek **odbiorcy**, **sprzedawca** przeprowadza w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku.
- 5) Kontrole przeprowadza się w dniach i godzinach pracy obowiązujących w jednostce kontrolowanej, w sposób nie zakłócający pracy tej jednostki.
- 6) Wejście na teren nieruchomości lub pomieszczeń w celu przeprowadzenia kontroli oraz sama kontrola odbywa się w obecności **odbiorcy**.
- 7) Z przeprowadzonej kontroli sporządza się protokół w dwóch egzemplarzach, z których jeden otrzymuje **odbiorca**.
- 8) Protokół kontroli podpisują kontrolujący i **odbiorca**.

5. Zasady zmiany mocy zamówionej.

Ze względu na zachowanie interesów stron umów o dostarczanie ciepła, określonych w ustawie Prawo energetyczne, oraz ze względu na ustaloną w rozporządzeniu taryfowym zasadę dostosowywania taryf do zmieniających się warunków ekonomicznych obowiązują następujące zasady zmiany mocy zamówionej przez **odbiorców**:

- 1) zmiana mocy zamówionej może nastąpić wyłącznie na wniosek **odbiorcy**,
- 2) zmiana mocy zamówionej podlega kontroli przez **sprzedawcę** pod względem poprawności w stosunku do faktycznie zmienionych potrzeb ciepłych **odbiorcy**,
- 3) zmniejszenie mocy zamówionej może dotyczyć okresu nie krótszego niż kolejnych 12 miesięcy i dotyczy roku kalendarzowego,
- 4) **Odbiorca** występuje z wnioskiem o zmianę mocy zamówionej w terminie:
 - a) przy zmniejszeniu mocy cieplnej - do 30 kwietnia, przy czym zmiana mocy może nastąpić z dniem 1 stycznia następnego roku,
 - b) przy zwiększeniu mocy, w każdym czasie, przy czym zwiększenie mocy może nastąpić w terminie 15 dni od daty złożenia wniosku przez **odbiorcę** - jeżeli warunki techniczno-eksploatacyjne pozwalają na zwiększenie mocy cieplnej w terminie uzgodnionym przez strony, lecz nie dłuższym niż 1 rok od daty złożenia wniosku w przypadku, kiedy zwiększenie mocy zamówionej wymaga dokonania zmian, celem przystosowania urządzeń i instalacji do nowych warunków dostarczania ciepła,
 - c) w przypadku rezygnacji **odbiorcy** z dostawy lub obniżenia mocy cieplnej w ciągu roku kalendarzowego w stosunku do mocy zamówionej na dany rok kalendarzowy, **odbiorca** zobowiązany jest zapłacić **sprzedawcy** roczną opłatę stałą za zamówioną na dany rok kalendarzowy moc cieplną określoną we wniosku.

VIII. Standardy jakościowe obsługi odbiorców

1. Rozpoczęcie i przerwanie dostarczania ciepła w celu ogrzewania i wentylacji następuje na pisemny wniosek **odbiorcy**, nie później niż w ciągu 12 godzin od złożenia wniosku przez **odbiorcę**.
2. Rozpoczęcie lub przerwanie dostawy ciepła poza sezonem grzewczym, może nastąpić w porozumieniu ze **sprzedawcą** na pisemny wniosek **odbiorcy** przy uwzględnieniu techniczno-eksploatacyjnych możliwości **sprzedawcy**, w terminach ustalonych przez strony.
3. Sprzedawca powiadomi **odbiorcę** przed zbliżającym się sezonem grzewczym o przystąpieniu do napełniania (uzupełniania) sieci ciepłowniczej i instalacji odbiorczych c.o.
4. Planowana przerwa w dostawie ciepła dla potrzeb przygotowania ciepłej wody i technologii w okresie letnim nie będzie dłuższa niż 14 dni, a **odbiorca** będzie powiadomiony o terminie przerwy z siedmiodniowym wyprzedzeniem.
5. Odchylenie od obliczeniowego natężenia przepływu nośnika ciepła dostarczanego do węzła cieplnego nie przekroczy: +2% i - 5%.
6. Odchylenie temperatury nośnika dostarczanego do węzła cieplnego w stosunku do tabeli regulacyjnej nie przekroczy: + 2% i - 5%, pod warunkiem że temperatura wody zwracanej z węzła cieplnego do sieci ciepłowniczej będzie zgodna z tabelą regulacyjną, z tolerancją + 7% i - 7%.
7. Sprawdzenie dotrzymania standardów jakościowych obsługi **odbiorców** i dotrzymania przez **odbiorcę** warunków umowy będzie dokonywane na podstawie średniego natężenia przepływu i temperatury nośnika ciepła w okresie doby i wysokość opłat związanych z:
 - a) uszkodzeniem lub stwierdzeniem nieprawidłowości wskazań układu kontrolno-pomiarowego,
 - b) udzieleniem bonifikat i naliczeniem upustów przysługujących **odbiorcy**,
 - c) nielegalnym poborem ciepła, niezgodnie z warunkami określonymi w umowie,- będzie ustalana wg zasad określonych w „rozporządzeniu taryfowym”.
8. Udzielenie informacji na żądanie **odbiorców** następuje w ciągu:
 - a) 12 godzin- w przypadku informacji telefonicznych o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła,
 - b) 7 dni- w przypadku informacji pisemnych o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła.
9. Udzielanie odpowiedzi na interwencję, skargi i zażalenia **odbiorców** następuje w ciągu:
 - a) 12 godzin - w przypadku informacji lub odpowiedzi telefonicznych na interwencje i skargi składane przez telefon lub informacji o przewidywanym terminie udzielenia pisemnego wyjaśnienia,
 - b) 14 dni - w przypadku odpowiedzi pisemnych na interwencje, skargi i zażalenia **odbiorców** składane na piśmie oraz odpowiedzi na interwencje i skargi złożone przez telefon, które wymagają przeprowadzenia dodatkowych analiz,
 - c) 30 dni - w przypadku odpowiedzi pisemnych na interwencje, skargi i zażalenia **odbiorców** składane na piśmie, które wymagają przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.
10. **Sprzedawca** powiadamia **odbiorców** o planowanych zmianach warunków dostarczania ciepła, które wymagają dostosowania instalacji odbiorczych do nowych warunków z wyprzedzeniem nie krótszym niż 12 miesięcy.

IX. Warunki wstrzymania dostarczania ciepła

1. Wstrzymanie dostarczania ciepła może nastąpić natychmiast w przypadku pobierania ciepła bez zawarcia umowy sprzedaży ciepła.
2. Natychmiastowe wstrzymanie dostarczania ciepła może nastąpić również w następujących przypadkach:
 - 1) jeżeli **sprzedawca** w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdził, że instalacja znajdująca się u **odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska,
 - 2) węzły cieplne i instalacje odbiorcze oraz zasilane z nich urządzenia są użytkowane przez **odbiorcę** w sposób powodujący zakłócenia w pracy źródeł ciepła lub sieci ciepłowniczej,
 - 3) gdy występują warunki stanowiące zagrożenie dla życia i środowiska lub zagrożenia w pracy źródła ciepła lub sieci ciepłowniczej, w wyniku których nastąpiłoby przerwanie lub zakłócenie w dostarczaniu ciepła innym **odbiorcom**,
 - 4) z powodu wystąpienia awarii w źródle lub sieci ciepłowniczej nie ma innych możliwości dostarczania ciepła do **odbiorców**,
 - 5) nastąpiło wstrzymanie lub zostały wprowadzone ograniczenia w dostawie energii elektrycznej.
3. Wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania ciepła może nastąpić również w przypadkach wymienionych w „Planie wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze ciepła”.
4. Sprzedawca może także wstrzymać dostarczanie ciepła, jeśli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzi, że **odbiorca**:
 - 1) samowolnie dokonał zmian w instalacji odbiorczej powodujących zwiększony pobór ciepła lub pogorszenie warunków dostarczania ciepła do innych **odbiorców**,
 - 2) pobiera ciepło z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub dokonał w tym układzie zmian zniekształcających wyniki pomiarów i rozliczeń,
 - 3) utrzymuje nieruchomość w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu przyłączy oraz sieci ciepłowniczej,
 - 4) uniemożliwia wstęp upoważnionym pracownikom **sprzedawcy** wraz z niezbędnym sprzętem na teren nieruchomości lub do pomieszczeń, w celu przeprowadzenia prac związanych z eksploatacją i naprawą urządzeń stanowiących własność **sprzedawcy** oraz pomiarów lub kontroli, w tym także kontroli układów pomiarowych, dotrzymania warunków umowy i warunków rozliczeń,
 - 5) zalega z zapłatą należności za dostarczane ciepło.
5. Wstrzymanie dostarczania ciepła w przypadku gdy **odbiorca** zalega z zapłatą za pobrane ciepło, może nastąpić co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności, po uprzednim powiadomieniu **odbiorcy** na piśmie o zamiarze wypowiedzenia umowy i wyznaczeniu dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności.
6. Przepisu ust. 5 nie stosuje się do obiektów służących do obronności kraju.
7. Wznowienie dostarczania ciepła nastąpi bezzwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających wstrzymanie dostawy ciepła wymienionych w ust. 4 oraz uiszczeniu stosownej opłaty.
8. Jeżeli **odbiorca** zalega z zapłatą należności powyżej dwóch miesięcy i mimo wezwania do zapłaty nie przystępuje do spłaty długu, **sprzedawca** może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia.

X. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w REGULAMINIE zastosowanie mają przepisy, o których mowa w rozdz. I ust.1 oraz Kodeksu cywilnego.
2. Regulamin obowiązuje Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Stargardzie oraz osoby fizyczne, osoby prawne, jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, które korzystają z usług świadczonych przez **sprzedawcę** na podstawie zawartej z nim umowy oraz osoby nielegalnie pobierające ciepło.
3. Integralną część Regulaminu stanowi „Plan wprowadzenia ograniczeń w dostarczaniu i poborze ciepła oraz sposób ich realizacji w PEC Sp. z o.o. w Stargardzie”,
4. Regulamin oraz jego zmiany obowiązują po zatwierdzeniu przez Prezydenta Miasta Stargard.
5. Niniejszy Regulamin będzie stanowił integralną część umowy o przyłączenie do sieci ciepłowniczej oraz umowy sprzedaży ciepła.
6. Sprawy sporne, dotyczące warunków świadczenia usług, odmowy przyłączenia do sieci, odmowy zawarcia umowy sprzedaży ciepła, albo nieuzasadnionego wstrzymania jego dostawy, rozstrzyga Prezes Urzędu Regulacji Energetyki, na wniosek strony.
7. Regulamin wchodzi w życie w terminie 14 dni od zatwierdzenia przez Prezydenta Miasta Stargard.
8. Regulamin udostępniony jest do publicznej wiadomości w siedzibie i na stronie internetowej **sprzedawcy** (www.pec.stargard.pl).