

Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o.
LABORATORIUM
Ul .Nasienna 6 73-110 Stargard
tel: 0915788462 fax 915788452
e-mail pec@pec.stargard.pl



W trosce o podnoszenie jakości realizowanych usług zwracamy się do Państwa z prośbą o wypełnienie poniższej ankiety i przesłanie jej do siedziby laboratorium. Ankieta ta posłuży jedynie pomiarowi Państwa satysfakcji w zakresie świadczonych przez nas usług oraz pozwoli pozyskać nam dane do ciągłego doskonalenia oraz lepszego spełniania Państwa oczekiwań.

1. Jak często korzystają Państwo z usług laboratorium ?

kilka razy w roku kilkanaście razy w roku kilka razy w miesiącu

2. Jesteście Państwo klientem laboratorium?

- powyżej roku
- krócej niż rok
- krócej niż pół roku

3. W jakim zakresie korzystają Państwo z usług Laboratorium ?

- przygotowanie próbki analitycznej
- zawartość wilgoci całkowitej
- zawartość popiołu
- zawartość siarki całkowitej
- ciepło spalania i obliczanie wartości opałowej
- zawartość części lotnych
- zawartość węgla

4. Jakie znaczenie dla Państwa przy wyborze laboratorium ma jego akredytacja ?

- decydujące
- duże
- średnie
- małe
- bez znaczenia

5. Proszę przedstawić powody korzystania z usług naszego laboratorium

- Jakość wykonania usługi
- Terminowość wykonania
- Konkurencyjna cena

6. Państwa ocena jakości świadczonych usług

5-bardzo dobrze 4-dobrze 3-średnio 2-źle 1-bardzo źle

- Jakość wykonania usługi
- Czytelność sprawozdania
- Koszt wykonania usługi
- Czas wykonania usługi
- Kultura obsługi pracowników laboratorium

7. Jak oceniamy Państwo współpracę z naszym laboratorium ?

- jestem bardzo zadowolony
- jestem zadowolony
- jestem niezadowolony
- jestem bardzo niezadowolony

8. Czy zamierzają Państwo kontynuować współpracę z laboratorium

Tak Nie

9. Czy oczekują Państwo zwiększenia zakresu usług świadczonych przez laboratorium ?

Tak Nie

Jeśli tak to proszę wymienić rodzaj usług

.....

.....

.....

.....

.....

10. Dodatkowe uwagi

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Data

Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o.
LABORATORIUM
Ul .Nasienna 6 73-110 Stargard
tel: 0915788462 fax 915788452
e-mail pec@pec.stargard.pl



Dziękujemy za wypełnienie ankiety i informujemy, że ankieta jest także do pobrania na stronach internetowych PEC Sp. z o.o.

Jeżeli uznacie to Państwo za stosowne to prosimy o podanie poniższych danych:

Nazwa firmy

Adres firmy

Osoba wypełniająca ankietę

Telefon *Fax*

e-mail